



## LES VOISINS VIGILANTS à LACANAU



# LES VOISINS VIGILANTS à LACANAU



## CONTEXTE GÉNÉRAL

---



### Pourquoi la mairie soutient l'initiative ?

- Resserrer le liens entre les habitants
- Réponse à une attente des administrés
- S'inscrit dans le plan de sauvegarde
- Engagement de campagne

## LE DISPOSITIF VOISINS VIGILANTS ®



**Voisinsvigilants.org met en relation les habitants en recréant du lien social avec ses voisins, au travers de la plateforme de communication.**

- Liens recréés
- Une plateforme de communication



### Convivialité

Échangeons des services entre voisins  
- petites annonces, covoiturage -



### Sécurité

Luttons contre l'insécurité  
- système d'alertes par SMS -



### Bienveillance

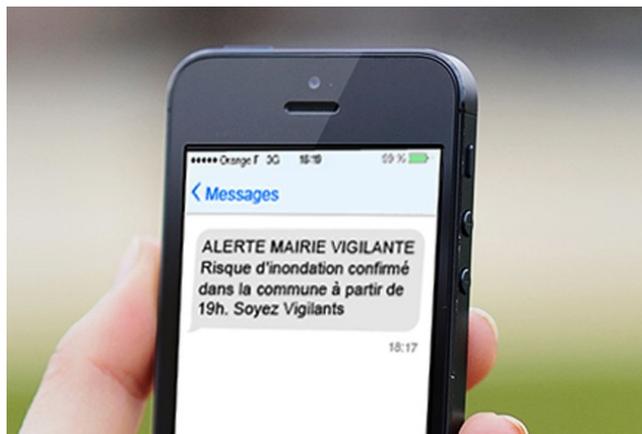
Veillons ensemble les uns sur les autres  
- annuaire des voisins, messagerie -

## Impulser une dynamique dans la commune



Rassure la population et favorise l'entraide entre voisins.

## Disposer d'un outil de communication efficace



SMS, notifications : alerte les habitants et informe de tout événement !

## Visualiser l'activité des communautés de voisins



Un tableau de bord pour structurer, encadrer et gérer toutes les communautés.

## LE RÔLE DE LA MAIRIE VIGILANTE



Le dispositif « Voisins Vigilants » **renforce le Maire dans son rôle de pivot** de la politique de prévention de la délinquance.

La Mairie Vigilante :

- **Anime des réunions publiques** pour informer les voisins vigilants sur les questions de sécurité.
- **Transmet des alertes** sur des événements anormaux comme une alerte météo, risque incendie de forêt etc.
- **Soutient l'action des voisins vigilants** en commandant la signalétique dissuasive.

## SIGNALÉTIQUE OFFICIELLE DES VOISINS VIGILANTS



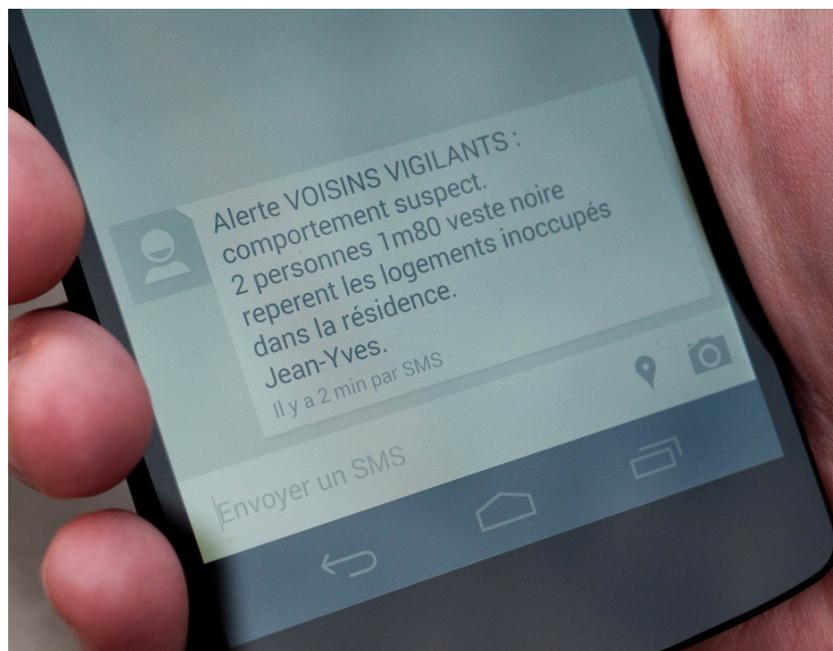
- Les Mairies Vigilantes bénéficient d'un **droit d'utilisation de la marque**
- Elles commandent les **panneaux signalétiques** personnalisés au nom et au logo de leur commune
- Les panneaux permettent de montrer l'implication dans le dispositif tout en étant **dissuasifs**
- Les panneaux s'installent aux **entrées de communes** et **dans les quartiers**

## Le rôle d'un VOISIN VIGILANT



- Ils manifestent leur esprit de responsabilité et de citoyenneté en étant **attentifs et solidaires**
- Ils **veillent**, mais ne surveillent pas. Ils ne remplacent pas la Police
- Ils préviennent toujours les forces de l'ordre (Gendarmerie ou la Police Municipale) en cas de **flagrant délit** ou de danger immédiat
- Ils sont **connectés** les uns aux autres au sein de « **communautés** » qui correspondent chacune à

## LE SYSTÈME D'ALERTE PAR SMS ET EMAIL



- Le système vous permet de prévenir en un clic l'ensemble des voisins vigilants de votre quartier d'un événement inhabituel
- Elles peuvent être envoyées gratuitement par n'importe quel voisin inscrit depuis un téléphone portable

“ Lorsque j’ai reçu l’alerte m’informant que mon voisin s’est fait ouvrir sa voiture la nuit dernière, j’ai décidé de rentrer ma voiture dans le garage tous les soirs ”

Témoignage d’un voisin vigilant,  
Téteghem

## LE SYSTÈME D'ALERTE PAR SMS ET EMAIL



## AMÉLIORER LA CONVIVIALITÉ



Patrick

Bonjour, Nous mettons nos enfants au centre aéré de La Tour d'Aigues tout le mois d'août, cherchons parents intéressés pour du co-voiturage.



Arnaud

Bonjour, je recherche un bon guitariste afin de donner quelques cours à mon fils de 7ans. J'aimerais qu'il essaye de prendre quelques cours avant de l'inscrire à Musique. Merci par avance



Isabelle

Bonjour à tous, Tous les mardis après-midi du 16/11/15 au 09/12/15 un loto pour petits et grands est organisé. Les fonds récoltés iront au Téléthon. Nous comptons sur votre présence



Annie

Bonjour, Etant en train de refaire mon cabanon je cherche une perceuse pour le 15 avril. Amis bricoleurs, merci pour votre aide !!

### Sur l'interface vous pouvez :

- Poster une annonce dans la **Gazette** pour trouver des voisins de proximité, organiser la Fête des voisins, signaler que j'ai perdu mon chat...
- Utiliser la **Messagerie privée** pour communiquer par exemple mon



Devenir Voisin Vigilant, c'est aller vers l'autre et créer de véritables liens de voisinage. Apprendre à se connaître, communiquer, échanger... Grâce aux outils de la plateforme.

## POURQUOI REJOINDRE LA DÉMARCHÉ ?



### Sécurité

-40% de cambriolages.  
Signalétique dissuasive, Alertes SMS

### Convivialité

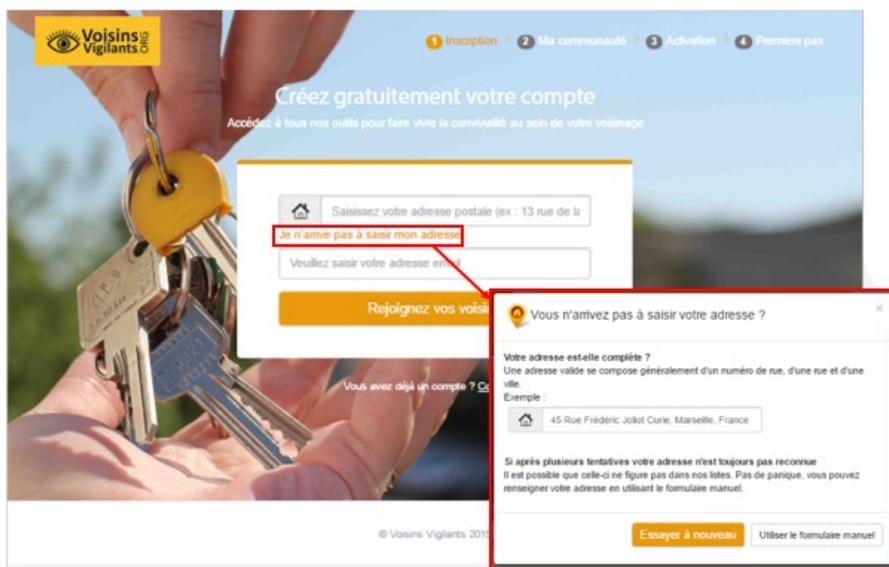
Un quartier où il fait bon vivre.  
Annuaire, journal, fête des voisins.

### entraide

Echange de services entre voisins.  
Covoiturage, prêt/vente d'objets, achats groupés.

- C'est créer une action citoyenne
- C'est créer un cadre de vie agréable

# COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?

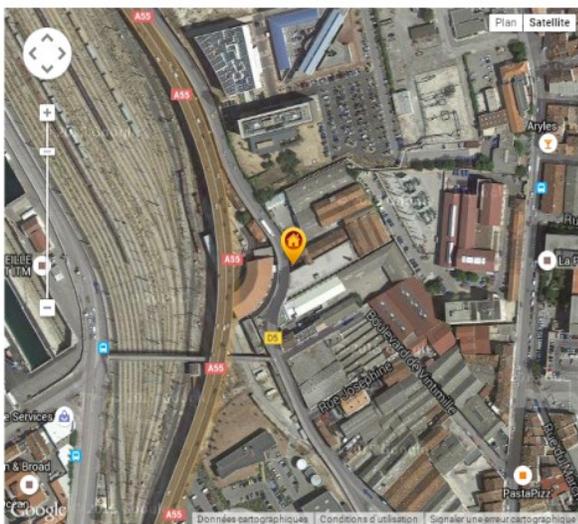


- Rendez-vous sur le site [www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org)
- Renseignez votre adresse postale et votre adresse mail
- Si votre adresse n'est pas reconnue par le site, cliquez sur « **je n'arrive pas à saisir mon adresse** »

# COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?

## Validation de la position de votre adresse

Cela permettra entre autres à votre voisinage de mieux situer les membres de la communauté



Si le point sur la carte n'est pas positionné sur votre domicile

- Cliquez sur 
- Tout en maintenant le bouton de votre souris, déplacez le point sur la position de votre domicile.
- Une fois le marqueur placé sur votre domicile vous pourrez terminer la validation de votre adresse.
- Cliquez sur le bouton "Valider" pour continuer votre inscription.

Attention : Un courrier contenant votre autocollant Voisins Vigilants va être envoyé gratuitement à cette adresse, veillez à ce qu'elle soit correcte

50 Chemin de la Madrague-Ville  
13002 Marseille

Modifier mon adresse

Valider

- Vérifiez votre adresse postale et positionnez\* si nécessaire le marqueur sur votre domicile
- Cliquez sur « **Valider la position de mon domicile** »

\* *Déplacer le marqueur en maintenant le bouton de la souris*

# COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHÉ GRATUITEMENT ?

Prénom\*

Nom\*

Saisissez votre email\*

Mot de passe\*

Confirmation mot de passe\*

Téléphone portable (ex:06 12 34 56 78)\*

Téléphone fixe (ex:01 23 45 67 89)\*

J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation\\*](#)

**Passez à l'étape suivante**

Plus de 200 000 voisins utilisent déjà  
VoisinsVigilants.org partout en France



Bonjour, je recherche une baby-sitter pour ce soir, cela intéresse quelqu'un ?

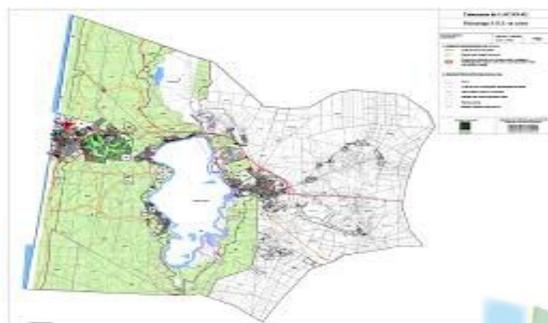
J'ai du temps libre cet après-midi, si quelqu'un a besoin d'un coup de main, je veux bien aider

Bonjour à tous, la police vient de m'informer de récents cambriolages dans le quartier, restez vigilants !

- Remplissez un court **formulaire d'inscription**

# CARTE DES COMMUNAUTÉS DE VOISINS VIGILANTS

*Plan de la commune*



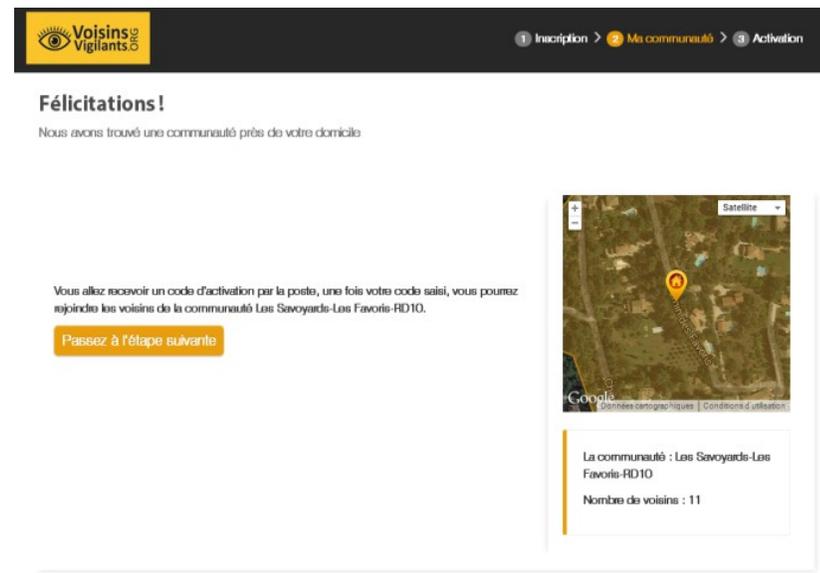
*Sectorisation*

- Les alertes ne sont envoyées que dans un secteur concerné pour préserver la qualité de l'information
- Le référent de la communauté a la tâche d'animer son quartier de voisins vigilants

**APPEL AUX RÉFÉRENTS**

**LISTE DES RÉFÉRENTS**

# COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?



**Voisins Vigilants** 1 Inscription > 2 Ma communauté > 3 Activation

**Félicitations!**  
Nous avons trouvé une communauté près de votre domicile

Vous allez recevoir un code d'activation par la poste, une fois votre code saisi, vous pourrez rejoindre les voisins de la communauté Les Savoyards-Les Favoris-RD10.

[Passez à l'étape suivante](#)

La communauté : Les Savoyards-Les Favoris-RD10  
Nombre de voisins : 11

- Si une communauté existe déjà dans votre secteur, vous pourrez automatiquement la rejoindre

# Activation du compte

Veillez activer votre compte

L'activation de votre compte, permet de garantir votre identité auprès de vos voisins !

Pour activer votre compte vous avez deux possibilités :

Validation instantanée

Si vous vous trouvez actuellement dans le logement que vous avez inscrit, cliquez sur le bouton ci-dessous et autorisez votre navigateur à utiliser votre position GPS.

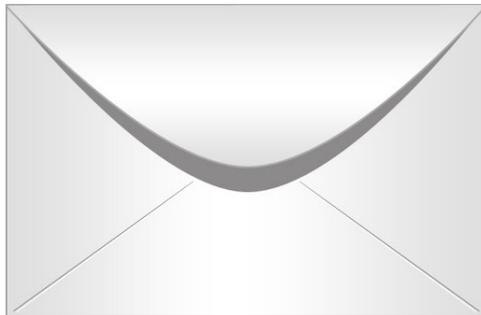
Activer mon compte avec la position GPS

Validation sous 7 jours ouvrés

Entrez le code d'activation se trouvant dans le kit de bienvenue que vous allez recevoir par courrier sous 7 jours ouvrés\*

XXXXXX

Valider mon code d'activation



## 3 Possibilités :

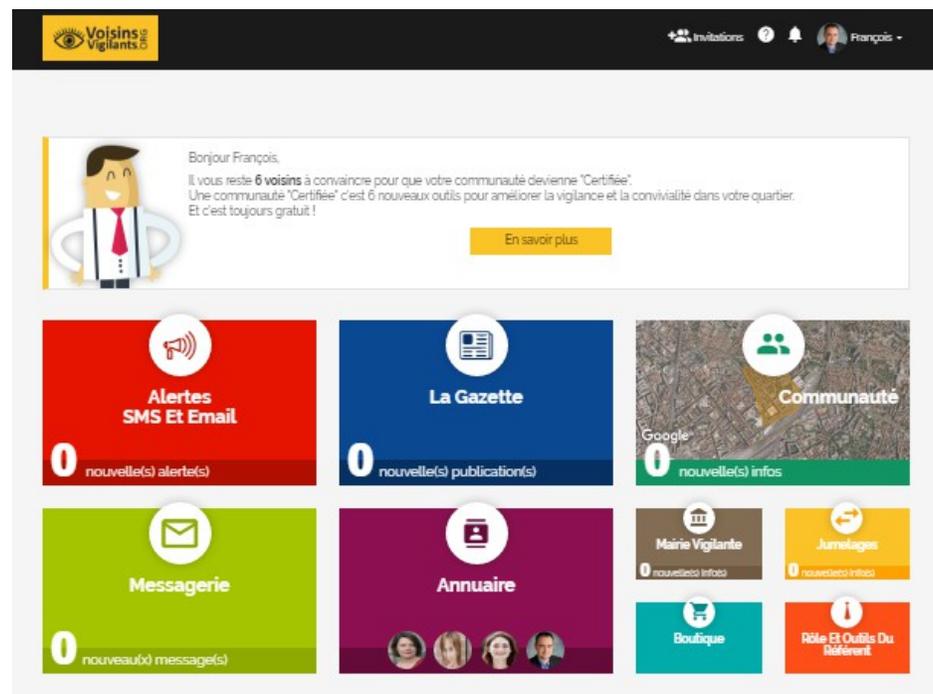
- **Activation via la géolocalisation** : En cas d'inscription depuis votre domicile, vous pouvez avoir accès à la plateforme Voisins Vigilants sans l'attente du code d'activation
- **Code d'Activation** : En cas d'inscription en dehors de votre domicile, lors de la réception du code d'activation par courrier, retournez sur le site [www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org) pour activer votre compte
- **Activation via le référent** : Si la communauté à laquelle vous êtes rattaché présente un référent, ce dernier vous permettra d'adhérer à la communauté

# COMMENT REJOINDRE LA DÉMARCHE GRATUITEMENT ?

The screenshot displays the 'Invitations' section of the Voisins Vigilants website. At the top, there is a navigation bar with the logo and a user profile for 'François'. Below this, the main heading reads 'Invitez vos voisins. Faites découvrir Voisins Vigilants à vos proches.' A sub-heading states 'Plusieurs outils sont à votre disposition pour faire connaître le site :'. Three buttons are visible: 'Email', 'Facebook', and 'Flyers à Distribuer'. The 'Email' button is selected, leading to a form where users can select contacts from their email providers (Gmail, Yahoo!, Outlook, AOL, free, wanadoo). A red arrow points from the 'Flyers à Distribuer' button to a preview of a flyer. The flyer, titled 'INVITATIONS', contains the following text: 'Bonjour cher voisin !', 'Après tout, c'est normal, il y a quelques jours la communauté de Voisins Vigilants de notre quartier...', 'On a découvert il y a quelques jours un super petit projet...', '1. / réduire l'insécurité en unifiant les voisins...', '2. / connaître mieux entre voisins', '3. / être plus vigilants et à cet effet participer au site Voisins Vigilants', 'WWW.VOISINSVIGILANTS-ORG', '200 000 inscrits, c'est totalement gratuit !', 'Plus d'infos sur le site internet obtenu de votre quartier. Ce flyer est gratuitement téléchargeable sur le site Voisins Vigilants de votre quartier. Il suffit de cliquer sur le lien des flyers.', 'Toujours', and 'PS : il nous manque encore quelques flyers dans le quartier pour que le nombre de voisins soit au maximum. Merci de nous contacter si besoin.' Below the flyer is a 'TÉLÉCHARGER LE FLYER' button. At the bottom, a Facebook button says 'Invitez vos voisins et vos proches maintenant'.

- Informez ensuite vos contacts que vous venez de créer une communauté de Voisins Vigilants
- Invitez-les à vous rejoindre

# Bienvenue sur la plateforme



**Bravo ! Vous êtes maintenant un voisin vigilant**

Désormais, vous pouvez bénéficier de toutes les fonctionnalités :

- le système d'alertes
- la gazette
- la messagerie
- l'annuaire...